



CENTRE DE FORMATION DES APPRENTIS
ACADÉMIQUE

Livret d'accueil



ACADÉMIQUE DE POITIERS
UFA ANTOINE-DE-SAINT-EXUPÉRY - LA ROCHELLE



Sommaire

Mots d'accueil des Directeurs.trices	3
Présentation du CFA Académique de Poitiers	4
Fiche formation	5
Calendrier de l'alternance	6
Annexe pédagogique	7
Présentation de l'UFA	8
Aides aux apprentis	9
Informations réglementaires et liens utiles	10



MOT DE LA DIRECTRICE DU CFA ACADEMIQUE DE POITIERS

Bonjour,

Vous venez d'intégrer une unité de formation d'apprentis du CFA académique de Poitiers : je m'en réjouis et, au nom de l'ensemble de la direction, je vous souhaite la bienvenue.

Choisir l'apprentissage au CFA académique c'est mettre de votre côté toutes les chances de réussir votre formation et votre insertion professionnelle. Nous sommes très heureux de vous accueillir. Votre projet de formation en apprentissage vous permettra de construire votre identité professionnelle, d'acquérir des savoirs et des connaissances, d'être prêt pour exercer votre métier ou vos fonctions futures.

Le CFA académique de Poitiers accueille environ 1250 apprentis par an et propose plus de 150 formations différentes du CAP au BTS dans une très large gamme de métiers, des plus traditionnels aux plus innovants.

Vous découvrirez dans ce livret d'accueil toutes les informations utiles, pratiques, qui vous permettront de rendre votre expérience d'apprentis la plus agréable possible.

Je vous souhaite une belle aventure et toute la réussite dans votre vie d'apprenti.

N'oubliez pas qu'« il faut toujours viser la lune car même en cas d'échec, on atterrit dans les étoiles ». Oscar Wilde

Catherine Bontemps



MOT DU DIRECTEUR DE L'UFA

Bienvenue au sein de l'UFA du lycée Antoine de Saint Exupéry. En rejoignant le BTS NDRC par alternance, vous faites un choix qui nous oblige : les compétences des équipes pédagogiques et les ressources de l'établissement seront à votre disposition pour mener à bien votre projet.

Préparer le BTS en alternance sera exigeant et vous demandera assiduité et implication : l'accompagnement dont vous bénéficierez au lycée sera à la hauteur de votre investissement. Les formateurs en charge de votre suivi sont expérimentés et efficaces, et seront à l'écoute des besoins spécifiques que vous pourrez rencontrer. C'est ensemble que nous réussirons !

Avec mes vœux de succès pour votre formation,

Sébastien Frimont
Proviseur du lycée A. de Saint Exupéry

www.cfa-acad-poitiers.fr

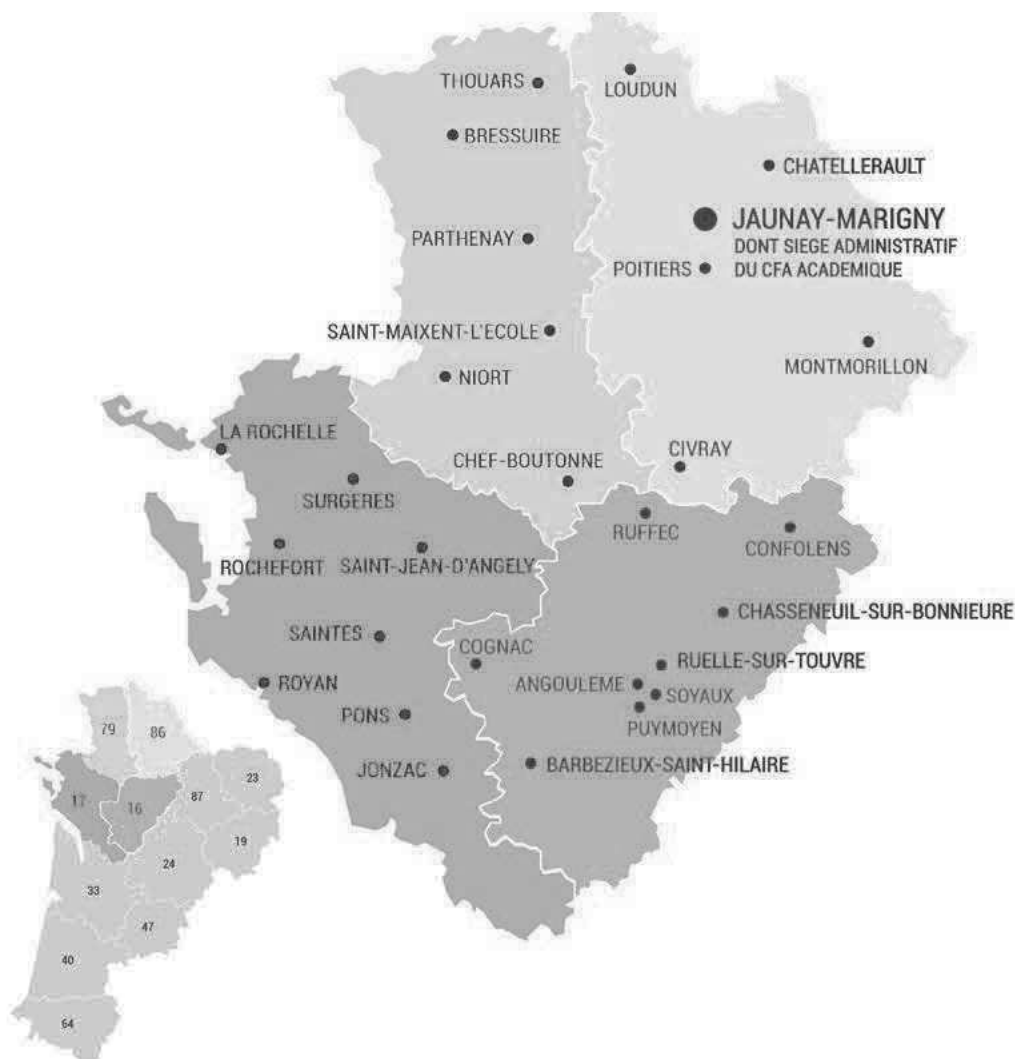


Présentation du CFA académique

Le CFA académique de l'académie de Poitiers offre un large éventail de formations en apprentissage susceptibles de répondre à votre projet professionnel et menant à des diplômes d'état.

Le CFA en chiffres, c'est :

- Plus de 1 200 apprentis
- 600 formateurs au sein de notre réseau de lycées publics
- plus de 50 lieux de formations (UFA) répartis sur l'ensemble des 4 départements de l'académie de Poitiers : Vienne, Deux-Sèvres, Charente et Charente-Maritime.
- environ 150 diplômes préparés
- un taux moyen de réussite aux examens de 91% en 2020.



BTS

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

EN APPRENTISSAGE



BTS
NIVEAU 5



2 ANS



SITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA)

UFA du Lycée Antoine-de-Saint-Exupéry
All. du Maréchal de Lattre de Tassigny, 17028 La Rochelle
05 46 43 69 83

LE MÉTIER

Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité.

Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication. Il gère la relation commerciale sous toutes ses formes (en présentiel, à distance et e-relation). Il doit savoir animer les réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe.

COMPÉTENCES VISÉES

- Relation client et négociation vente.
- Relation client à distance et digitalisation.
- Relation client et animation des réseaux.

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Attaché(e) commercial(e).
- Chargé(e) de clientèle.
- Rédacteur(trice) web e-commerce.

CONDITIONS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un baccalauréat.
- Être âgé de moins de 30 ans ou sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap (autres dérogations possibles).
- Avoir signé un contrat d'apprentissage, pour lequel vous pouvez être accompagné.

CALENDRIER DE LA FORMATION

- Rythme de l'apprentissage par an : 3 jours à l'UFA + 2 jours en entreprise + semaines complètes à l'UFA et dans l'entreprise.
- Volume d'heures d'enseignement général, technologique et professionnel : 679h.
- Sécurisation du parcours avec la possibilité de passerelle avec la voie scolaire.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle.
- Formation complémentaire.
- École de commerce.

DÉLAIS D'ACCÈS

Selon la réglementation en vigueur : en fonction du parcours du candidat et du début de la session de formation.

MÉTHODES MOBILISÉES

L'apprentissage repose sur le principe de la formation partagée : alternance entre enseignements théoriques et professionnels en centre de formation des apprentis (CFA) et formation au métier chez l'employeur avec lequel l'apprenti a signé son contrat.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les modalités d'évaluation sont conformes au référentiel du diplôme et laissées à l'appréciation des équipes pédagogiques de l'UFA (CCF, ponctuel, ...).

TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO / l'entreprise. Pas de reste à charge pour l'apprenti.

Pour plus d'information, nous contacter

ACCESSIBILITÉ

Tous les établissements membres du CFA académique sont habilités à recevoir du public en situation de handicap.

Nous consulter pour une étude personnalisée par notre référente handicap.

INDICATEURS MOYENS DE LA FORMATION 2021-2022

Pas d'apprentis en 2021/2022



Présentation de l'UFA du lycée Antoine de Saint Exupéry

Le lycée Antoine de Saint Exupéry est un établissement public local d'enseignement général et technologique dont l'objectif est la meilleure réussite scolaire et aux examens de ses usagers.

1. Les accès à l'établissement

L'accès au lycée des usagers et des visiteurs se fait par l'entrée principale. Les usagers s'identifient par un badge magnétique distribué en début de scolarité. Un accès complémentaire est possible par l'entrée située rue Louis Blanc pour les possesseurs de deux-roues, qui sont invités à les stationner dans le local dédié. Ce local n'est pas surveillé.

2. La demi-pension et la pension

L'accès au restaurant scolaire est possible de 11h30 à 13h30. Le badge magnétique est nécessaire pour obtenir un plateau. La tarification est au forfait (4 ou 5 jours) par trimestre ou au repas.

Les menus sont élaborés en privilégiant les circuits courts et les aliments respectueux de l'environnement.

Il n'y a pas de possibilité d'accueil en internat pour les étudiants de BTS.

3. Contacts

Le professeur référent de l'UFA est M. Yohann Marot.

Pour toutes les démarches administratives, les services du lycée seront à même de vous accompagner.

Aides aux apprentis

L'entrée en formation en apprentissage donne un nouveau statut à la personne, elle devient salariée d'une entreprise.

Durant ces années de formations, l'apprenti-e peut bénéficier d'aides de l'Etat et/ou de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Les aides de l'Etat :

- Carte nationale d'apprenti : www.onisep.fr
- Aide au financement du permis de conduire B : www.alternance.emploi.gouv.fr
- Aide au logement : www.caf.fr
- Mobili Jeune, l'aide au logement pour les jeunes : mobilijeune.actionlogement.fr
- Aide à la Mobilité Internationale : www.service-public.fr

Les aides de la Région Nouvelle-Aquitaine :

- Aide aux permis : les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/amenagement-du-territoire/aide-au-passage-du-permis-de-conduire
- Fond Social de Formation : les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/amenagement-du-territoire/fonds-social-formation
- Fond Social Régional : les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/amenagement-du-territoire/fonds-social-regional
- Chèque livre : les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/jeunesse/cheque-livre

Les aides de l'opérateur de compétences (OPCO) :

L'opérateur de compétences de l'employeur de l'apprenti(e) prend en charge, dès lors qu'ils sont financés par les CFA, les frais annexes à la formation des apprentis

- Frais d'hébergement par nuitée (montant de 6 € maximum)
- Frais de restauration par repas (montant de 3 € maximum)
- Frais de premier équipement (montant de 500 € maximum)

Informations réglementaires et liens utiles

Mission de Contrôle Pédagogique des Formations par Apprentissage (MCPFA) :
Rectorat de l'académie de Poitiers : 05 16 52 65 35/36 - mcpfa@ac-poitiers.fr

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS):
05 49 50 34 94 - na.direction@dreets.gouv.fr

Médiateurs de l'apprentissage :

Médiateurs Chambres de métiers et de l'artisanat (CMA)

Département	Nom	Prénom	Téléphone	Email
16	BOUYER	Marie-Christine	06.02.31.87.66	mc.bouyer@cma-charente.fr
17	LEPIE	Karine	06.71.87.55.89	k.lepie@cm-larochelle.fr
79	CORBINEAU	Astrid	05.49.77.22.07	a.corbineau@cma-niort.fr
86	BROUARD	Noémie	05.49.62.67.16	n.brouard@cm-86.fr

Médiateurs Chambres de commerce et d'industrie (CCI)

Département	Nom	Prénom	Téléphone	Email
16	LAFFORT	Jean-Richard	05 45 90 13 01 06 60 46 86 33	jean-richard.laffort@ccicharente-formation.fr
17	BRIAND	Mickaël	05 46 00 73 36 06 86 58 28 17	m.briand@larochelle.cci.fr
79	BONNET	Thierry	06 46 46 60 21	t.bonnet@cci79.com
86	DAUTHUILLE	Isabelle	05 49 60 98 03 06 87 71 29 07	idauthuille@poitiers.cci.fr

Référent handicap : FANLO Christel - Christel.Fanlo@cfa-acad-poitiers.fr

Le référent handicap est l'interlocuteur privilégié des apprentis en situation de handicap. Son rôle est d'apporter aux apprentis concernés des réponses personnalisées et adaptées à leurs besoins et à leur situation, pour leur permettre de réussir leur formation par apprentissage.

Référent mobilité internationale : GRANET Loïc - Coordonnateur pédagogique
06 81 59 91 04 - loic.granet@ac-poitiers.fr

Liens utiles :

- Service-public.fr : www.service-public.fr
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion : travail-emploi.gouv.fr
- ONISEP : www.onisep.fr
- CAP Métiers Nouvelle-Aquitaine : www.cap-metiers.pro



www.cfa-acad-poitiers.fr

